

Clausole per servizi di CONSULENZA e MEPA forniti da Infordat Appalti srl

Clausole comuni a tutti i servizi.

Oggetto: Le attività di assistenza, consulenza e informazione, laddove previste nei servizi sotto dettagliati, devono intendersi limitate esclusivamente in materia di Appalti Pubblici. L'attività di assistenza e consulenza verrà fornita esclusivamente per quesiti di carattere giuridico amministrativo relativo a gare d'appalto pubbliche e all'applicazione del Codice dei Contratti Pubblici. E' esclusa quindi ogni attività tecnico-economico-finanziaria sull'applicazione di discipline diverse dal diritto italiano sugli Appalti Pubblici. Non sono ammessi quesiti relativi al diritto straniero, non sono ammessi quesiti generici, non attuali, aventi finalità formativa o di mero interesse di soggetti terzi. Infordat Appalti s.r.l. (di seguito Infordat) può sospendere o recedere dai servizi in qualsiasi momento a fronte di proprie esigenze organizzative, previa comunicazione al Cliente. In tal caso verrà restituito al Cliente il corrispettivo pagato relativamente a quella parte del servizio non ancora usufruito.

Clausola di riservatezza: Infordat e il Cliente garantiranno reciprocamente, per sé e per i propri dipendenti, collaboratori e fornitori, la massima riservatezza sui dati e sulle informazioni di cui verranno a conoscenza, a qualsiasi titolo, in relazione all'esecuzione o per effetto dei servizi in oggetto, con particolare riferimento alle informazioni di carattere economico, tecnico e commerciale, nonché ai codici di accesso e ai dati riservati di cui venissero a conoscenza.

Clausola limitativa di responsabilità: Nonostante l'impegno profuso e la massima attenzione prestata nell'erogare i servizi richiesti, l'attività di Infordat non costituisce consulenza legale o amministrativa in senso stretto. In ogni caso le risposte o note interpretative fornite da Infordat non costituiscono pareri legali o forme di consulenza giuridica, bensì vengono ad essere configurate come supporti operativi ai processi decisionali e gestionali dell'azienda Cliente. Né le valutazioni o i consigli espressi con riferimento alla documentazione e ai casi sottoposti all'attenzione dei consulenti di Infordat potranno mai ricondursi ad una attività di convalida dell'operato del Cliente, il quale rimane quindi unico ed esclusivo responsabile per gli eventuali danni/sanzioni patite in conseguenza all'uso della documentazione/risposte trasmesse dai consulenti di Infordat o per errata imputazione di dati di qualsiasi tipo da inserirsi nei sistemi telematici; il tutto sia nel caso di digitalizzazione dei dati da parte del cliente che da parte dei consulenti di Infordat incaricati anche verbalmente dal cliente per tale operazione. Qualora necessario, il Cliente si impegna al rilascio della propria password che verrà utilizzata da Infordat al solo fine e nei limiti della corretta esecuzione dei servizi. Alcuna responsabilità potrà essere imputata ad Infordat per omessa/tardiva segnalazione delle informazioni e degli inviti reperiti nell'area riservata del Cliente o per errata imputazione dei dati a sistema, a qualsiasi causa imputabile, permanendo in capo al Cliente l'obbligo di costante verifica della corrispondenza ricevuta o inserito da Infordat nell'area riservata del Cliente. Infordat si riserva di non procedere per talune prestazioni che riterrà, a suo insindacabile giudizio troppo onerose. In tal caso il Cliente potrà richiedere la restituzione delle somme pagate per quella specifica prestazione a cui Infordat non ha dato seguito. In ogni caso qualsiasi eventuale richiesta risarcitoria da parte del Cliente non potrà eccedere il doppio del valore del prezzo pagato per usufruire del servizio stesso. Qualora Infordat sottoscrivesse delle condizioni redatte dal Cliente, le parti convengono che quanto disposto nell'"OGGETTO" e nel punto "CLAUSOLA LIMITATIVA DI RESPONSABILITÀ" prevarrà su qualsiasi altra disposizione.

Clausole per i singoli servizi espressamente indicati nel contratto:

Consulenza on-line: consiste nel servizio di risposta a quesiti giuridici posti esclusivamente attraverso uno specifico form on-line dal sito di Infordat. I consulenti di Infordat risponderanno nell'arco di n.2 giornate lavorative, scegliendo in ogni caso discrezionalmente se rispondere in forma scritta o telefonica. Non verranno presi in esame quesiti telefonici o trasmessi via email.

Consulenza telefonica: comprende il servizio di consulenza on-line al quale si aggiunge un servizio di risposta telefonica a quesiti giuridici. Nel caso di non immediata disponibilità telefonica, i consulenti di Infordat contatteranno il Cliente nell'arco di n.1 giornata lavorativa.

ASSISTENZA alla PRE-ABILITAZIONE POST CORSO: consiste nella assistenza telefonica in ordine alla nuova procedura di abilitazione al Mepa/Sdapa; detta assistenza verrà fornita dall'ufficio consulenza di Infordat dalla data di partecipazione al corso fino al 31-05-2022.

Avvisi RDO-ODA Mepa: consiste nel reperimento ed invio quotidiano al Cliente delle gare ad "invito diretto" pubblicate sul portale del Mepa

all'interno dell'area riservata del Cliente. Il servizio presuppone che il Cliente fornisca ad Infordat i codici di accesso alla propria area riservata del Mepa, ferma restando la "clausola di riservatezza".

Mepa VISURA: consiste nel servizio di ricerca delle categorie, sottocategorie e prodotti presenti nel Mepa che più si adattano alla tipologia di prodotti/servizi offerti dal cliente. Sulla base del prodotto/servizio indicato dal Cliente, gli esperti di Infordat consulteranno: i capitolati di Consip, i prodotti scelti dalla concorrenza (se disponibili) e le gare bandite dagli enti (se presenti). Il costo unitario del servizio deve intendersi riferito ad un singolo prodotto/servizio da analizzare.

ABILITAZIONE Mepa: consiste nel servizio d'inserimento, da parte di Infordat, dei dati del Cliente per svolgere la "Fase di Registrazione" e la "Fase di Abilitazione" al Mepa. La "Fase di abilitazione" consiste nell'inserimento delle categorie e sotto categorie individuate in accordo con il Cliente e, qualora previsto, di una sola riga di catalogo per ciascun prodotto scelto dal Cliente in sede d'offerta ("Mepa Catalogo"). L'esito delle istanze presentate (registrazione /iscrizione/preabilitazione/abilitazione) non compete ad Infordat che, conseguentemente, non ne garantisce né la tempistica né il buon esito.

Navigazione Mepa: Questo servizio comprende l'assistenza telefonica sulla navigazione all'interno del portale web del Mepa e l'invio al Cliente di una Guida Operativa che mostra come utilizzare nel dettaglio il portale del Mepa.

Iscrizioni agli Albi di fiducia delle P.A. (servizio a consumo): consiste nel predisporre le pratiche amministrative (istanze) di inserimento negli elenchi imprese istituiti da Pubbliche Amministrazioni e segnalati dal Cliente. Infordat redigerà gli atti amministrativi di iscrizione e li invierà al Cliente via email in formato elettronico. E' compresa l'assistenza telefonica limitatamente a quesiti inerenti lo specifico elenco segnalato dal Cliente. Le iscrizioni sono acquistabili singolarmente e/o a pacchetto. Per ogni pratica elaborata da Infordat, indipendentemente dal buon esito, verrà decurtato un credito dal numero di iscrizioni previste in contratto. Infordat potrà rifiutarsi di fornire il servizio qualora il Cliente intenda iscriversi in forma "aggregata" (con Associate in RTI, con Ausiliarie in Avvalimento, con Consorzio/Consorziate, con Progettisti), oppure iscriversi ad elenchi che prevedono una procedura d'iscrizione telematica (on line).

Preparazione gare (servizio a consumo): consiste nello studio degli atti di gara, nella predisposizione delle pratiche amministrative, nella compilazione dei documenti di partecipazione con i dati del Cliente. Nell'ambito del servizio è previsto che il Cliente, a propria cura e spese, reperisca e invii ad Infordat, almeno 10 giorni prima della scadenza del termine di ammissione, ogni documento e dato utile per l'analisi della gara e svolga ogni adempimento necessario per la partecipazione, mentre Infordat fornirà consulenza e redigerà gli atti amministrativi di partecipazione che invierà al Cliente in formato elettronico via email. Nel caso di gare MEPA (RDO), sarà cura del Cliente inserire on line, nella propria area riservata, i dati di risposta alla RDO con l'assistenza telefonica di Infordat se necessaria. E' compresa l'assistenza telefonica limitatamente a quesiti inerenti alla specifica gara richiesta. Per ogni pratica (relativamente ad ogni singolo lotto di gara) elaborata da Infordat, indipendentemente dal buon esito, verrà decurtato un credito dal numero di gare previste in contratto. Il servizio presuppone la partecipazione alle gare come impresa "singola". E' prevista la possibilità di richiedere la preparazione di gare con partecipazione in forma "aggregata" (con Associate in RTI, con Ausiliarie in Avvalimento, con Consorzio o Consorziate, con Progettisti in Appalti Integrati). In questo caso Infordat fornirà al Cliente la consulenza per la partecipazione nella forma plurisoggettiva richiesta e invierà uno schema tipo di dichiarazioni che gli altri soggetti, che comparteciperanno alla gara, dovranno compilare a propria cura e senza assistenza da parte di Infordat. Nel caso di acquisto di un pacchetto di "Preparazione Gare", il credito scadrà decorso un anno dalla data di acquisto. Oltre tale termine il credito verrà azzerato. Per ogni gara da preparare con partecipazione in forma "aggregata" verranno decurtati n.2 crediti. Infordat si riserva la facoltà di non accettare incarichi per gare/iscrizioni di tipo telematico diverse dal MEPA.

ASSISTENZA telefonica FVOE: comprende il supporto telefonico per la gestione del Fascicolo Virtuale Operatore Economico - FVOE 2.0; sono ammesse solo domande su dubbi specifici per la gestione del FVOE e non quesiti generali di consulenza in materia di appalti pubblici. [Rev. 10/04/2024]

Località Milano Data Contratto

Timbro e Firma

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 - 1342 del Codice Civile si approvano specificatamente le clausole di cui agli articoli "Oggetto", "Clausola di riservatezza", "Clausola di Responsabilità" nonché la descrizione del servizio di interesse. Dichiaro inoltre di ricevere copia del presente contratto.

Timbro e Firma